



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van CDA
mevrouw G. Heine

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake toegankelijke zone
voor mindervaliden in het centrum

DATUM
4 oktober 2024
Verz.: 04-10-2024

BIJLAGEN
2

BEHANDELD DOOR
V. de Groot

TELEFOONNUMMER
--

ONZE REFERENTIE
2024.02976

E-MAILADRES
viviane.de.groot@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte mevrouw Heine,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Hoe beoordeelt het college de toegankelijkheid van het centrum voor mindervaliden?

Antwoord 1:

Die toegankelijkheid is niet altijd optimaal. Enerzijds vanwege de bestrating (kinderkopjes), vooral in straten waar geen egale stoepstroken zijn naast die kinderkopjes. Anderzijds kunnen foutgeparkeerde fietsen en reclameobjecten een obstakel vormen. In het Actieplan Fietsparkeren Maastricht 2020-2025 is er veel aandacht voor het correct parkeren van fietsen/scooters en staat het bieden van voldoende fietsparkeerplekken centraal. Als reden voor het verbeteren van het fietsparkeren/fietsparkeerbeleid in Maastricht worden de onveilige situaties voor inwoners met een beperking genoemd (denk hierbij aan mensen met een scootmobiel, rolstoel, rollator of mensen met een visuele beperking). Hier wordt ook (waar mogelijk) op gehandhaafd.

Vraag 2:

Stichting Samen Onbeperkt vraagt hier al jaren aandacht voor. Voert u nog gesprekken met deze stichting en welke aandachtspunten worden daar naar voren gebracht? Wat doet het college hiermee?

Antwoord 2:

De stichting wordt bij grotere projecten, zoals fietszone centrum, reconstructie Dolmansstraat, dossier fietsparkeren, autoluw Wyck, Kennedybrugtrace en de heraanleg van het stationsgebied betrokken als partner om de toegankelijkheid binnen die projecten te borgen. Enkele leden van deze stichting zijn ook 'boegbeeld' in de bewustwordingscampagnes van Posifiets. Gezamenlijke doelstelling is om de openbare ruimte voor mensen met een beperking toegankelijk en veilig te houden. Belangrijke aandachtspunten zijn de doorloopbreedte van trottoirs, zichtbaarheid van overgangen naar de rijbaan en de aanwezigheid van verlaagde banden op logische plekken.



DATUM
4 oktober 2024

Vraag 3:

Hoe kijkt het college aan tegen het idee om in navolging van de fietszone ook een toegankelijke zone door het centrum te creëren voor mindervaliden? Hoe denkt het college de toegankelijkheid voor mindervaliden te waarborgen?

Antwoord 3:

In Maastricht willen we dat iedereen de openbare ruimte op een zelfstandige, gelijkwaardige en zo onafhankelijk mogelijke manier kan gebruiken. Door de openbare ruimte zo in te richten dat iedereen er gebruik van kan maken, wordt de openbare ruimte van iedereen en zijn aparte voorzieningen minder nodig. Toegankelijkheid is daarom belangrijk voor iedereen: ouderen, kinderen, mensen met een tijdelijke of permanente functiebeperking. De toegankelijkheid moet in de hele stad geborgd worden, daarom zullen we geen toegankelijke zone instellen.

Om tot een bereikbare en bruikbare leefomgeving te komen, is het een voorwaarde dat bij het ontwerp, de uitvoering en het beheer bewust rekening gehouden wordt met toegankelijkheid. Bij aanpassingen in de openbare ruimte wordt in het ontwerpproces dan ook zoveel mogelijk rekening gehouden met deze uitgangspunten van het CROW.

Vraag 4:

Kunnen de acties waarbij fout gestalde fietsen worden opgeladen door de gemeente vaker worden ingezet op de belangrijke doorgangswegen zoals hierboven aangegeven? Zo nee, waarom niet? Hoe wordt de toegankelijkheid voor mindervaliden van deze wegen beoordeeld?

Antwoord 4:

Zoals aangegeven bij antwoord 1 kan de toegankelijkheid beter. Vandaar ook dat we extra opruimacties hebben gedaan en nog gaan doen, waarbij we kijken naar de slimme inzet van handhaving om de overlast daar aan te pakken waar die het grootst is.

Vraag 5:

Kunt u deze acties vaker aankondigen via de gemeentelijke kanalen en daarbij, evt. in samenwerking met Posifiets, mensen nogmaals erop attenderen dat zij hun fiets niet zo stallen dat het de doorgang voor mindervaliden blokkeert?

Antwoord 5:

Zeker, daar wordt continu aan gewerkt, maar gedragsverandering is en blijft een zaak van de lange adem en is nooit alleen te bereiken met sec communicatie. Daarom is de inzet van Posifiets (en de gemeente) altijd drieledig: extra fietsenstallingen, communicatie en handhaving. Succes valt en staat bij een integrale aanpak.

Vraag 6:

Hoeveel gehandicaptenparkeerplaatsen zijn er in het centrum? Hoe wordt getoetst of dat voldoende zijn?

Antwoord 6:

In het centrum zijn 47 algemene gehandicaptenparkeerplaatsen. Op deze parkeerplaatsen kan een houder van een gehandicaptenparkeerkaart parkeren op vertoon van zijn kaart. Daarnaast kan een houder van een gehandicaptenparkeerkaart 3 uur gratis parkeren op alle betaald parkeerplaatsen en



DATUM
4 oktober 2024

combiparkeerplaatsen binnen het gereguleerd gebied met zijn gehandicaptenparkeerkaart i.c.m. een parkeerschijf. In het centrum zijn dat 1.841 parkeerplaatsen. Ook zijn in alle parkeergarages van Q-Park gehandicaptenparkeerplaatsen aanwezig.

Doordat men op alle betaald- en combiparkeerplaatsen mag staan zijn er in basis meer dan voldoende mogelijkheden voor mindervaliden om hun auto te parkeren en wordt er niet getoetst of het aantal plekken voldoende is conform landelijke richtlijnen. Als gemeente hebben we geen eigen richtlijnen om aan te toetsen. Daarom wordt in het kader van het actualiseren van de Nota Parkeernormen bekeken of we hier specifiek iets over op kunnen nemen.

Indien een melding wordt gemaakt over het ontbreken van een gehandicaptenparkeerplaats wordt dit op dat moment beoordeeld. Zo is er een aantal jaar geleden bij Mosae Forum een gehandicaptenparkeerplaats gemaakt en worden op dit moment de mogelijkheden voor dergelijke plaats bij de Timmerfabriek onderzocht.

Vraag 7:

Kunt u aangeven waar de plekken in het centrum zijn?

Antwoord 7:

De algemene gehandicaptenparkeerplaatsen zijn bijgevoegd op een kaart en een adressenlijst.

Vraag 8:

Is het mogelijk een overzicht van alle plekken te plaatsen op de gemeentewebsite en/of kunt u zo'n overzicht toevoegen bij de aankomende sociale kaart?

Antwoord 8:

Tot nu toe is ervoor gekozen om parkeerplaatsen (inclusief algemene mindervalideparkeerplaatsen) niet te publiceren op de gemeentelijke website. Onze voorkeur gaat uit om een overzicht van deze parkeerplekken toe te voegen bij de aankomende sociale kaart.

Vraag 9:

Waarom is voor deze halte gekozen en hoe wordt de toegankelijkheid beoordeeld?

Antwoord 9:

Voor de bushalte bij Mosae Forum is in 2019 gekozen vanwege de vestiging van een fysiotherapeut in de Gubbelstraat. Deze fysiopraktijk wordt veelvuldig bezocht door Omnibuzz-cliënten. Omnibuzz kan echter niet bij de ingang van deze fysiopraktijk halteren in verband met de ligging. In de Gubbelstraat is het eveneens niet mogelijk om te stoppen omdat deze druk bereden straat daarmee deels geblokkeerd zou worden. In deze straat geldt ook een stopverbod. In overleg met de gemeente Maastricht is bushalte Mosae Forum op de Maasboulevard destijds als meest geschikte plek aangewezen om te halteren. Op deze plek is veel ruimte om de klanten in/uit te laten stappen.

Bushalte Mosae Forum is aan beide zijden voorzien van een verhoogd trottoir om gelijkvloers in- en uitstappen van reizigers met de stadsbus mogelijk te maken. Voor Omnibuzz werkt deze verhoogde bushalte echter belemmerend in die gevallen dat de reiziger in een rolstoel zit. Rolstoelers verlaten het Omnibuzz-voertuig namelijk via de lift aan de achterzijde van het voertuig. Vanaf de weg moet de



DATUM
4 oktober 2024

rolstoel vervolgens de stoep op. Enkel aan de Maaszijde kan Omnibuzz hiertoe gebruik maken van een lage stoeprand. Namelijk in de bocht komend vanaf de brug, net voor de start van de verhoogde bushalte. Aan de zijde van de oude Rabobank is deze mogelijkheid niet aanwezig in verband met een verhoogd trottoir over de gehele lengte van de bushalte. Daarmee is de toegankelijkheid voor reizigers in een rolstoel beperkt. Omnibuzz erkent dat het voor rolstoelers vervolgens een uitdaging is om de drukke Maasboulevard over te steken, maar de chauffeur is helaas niet in de gelegenheid om daarbij te ondersteunen.

Personen die niet reizen in een rolstoel, kunnen dus wel aan beide zijden van de bushalte uitstappen. Zij kunnen via de zijkant van een Omnibuzz-rolstoelbus direct uitstappen op de verhoogde bushalte. En indien het vervoer per personenwagen plaatsvindt, stappen zij met behulp van de chauffeur op de stoep. Voor deze Omnibuzz-reizigers is de toegankelijkheid van deze halte dus op orde.

Vraag 10:

Wat vindt u van ons voorstel om de halte te verplaatsen naar de overkant dus voor de oude Rabobank? Hoe wordt dit voorstel beoordeeld?

Antwoord 10:

In ons antwoord op vraag 9 beschrijven wij dat beide zijden van de halte al gebruikt worden door Omnibuzz, behalve bij rolstoelers. Deze laatste groep kan op basis van de inrichting van de bushalte enkel gebruik maken van de Maaszijde. Indien wij de halte aan de zijde van de oude Rabobank geschikt zouden maken voor rolstoelers die met Omnibuzz reizen – namelijk middels een verlaging in het verhoogde trottoir waar de rolstoel op kan rijden - dan zou dat beperkend werken voor de stadsbussen die daar halteren. Wij kiezen daarom niet voor het aanpassen van deze bushalte.

Vraag 11:

Welke andere locaties zijn een optie?

Antwoord 11:

We gaan in samenspraak met Omnibuzz naar een beter geschikte locatie kijken, die goed inpasbaar is in combinatie met de aanwezige fiets- en loopstromen.

Vraag 12:

Kunt u hierover het gesprek aangaan met Stichting Samen Onbeperkt?



DATUM
4 oktober 2024

Antwoord 12:

Op 18 september jl. hebben wij ambtelijk gesproken met een lid van Samen Onbeperkt over deze problematiek. Wij hebben afgesproken dat wij hen betrekken bij de verkenning naar een alternatieve locatie zoals aangegeven in ons antwoord op vraag 11.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
de Burgemeester,

W.A.G. Hillenaar

en

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

en

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Inburgering, Coördinatie Sociaal Domein

Schriftelijke vragen

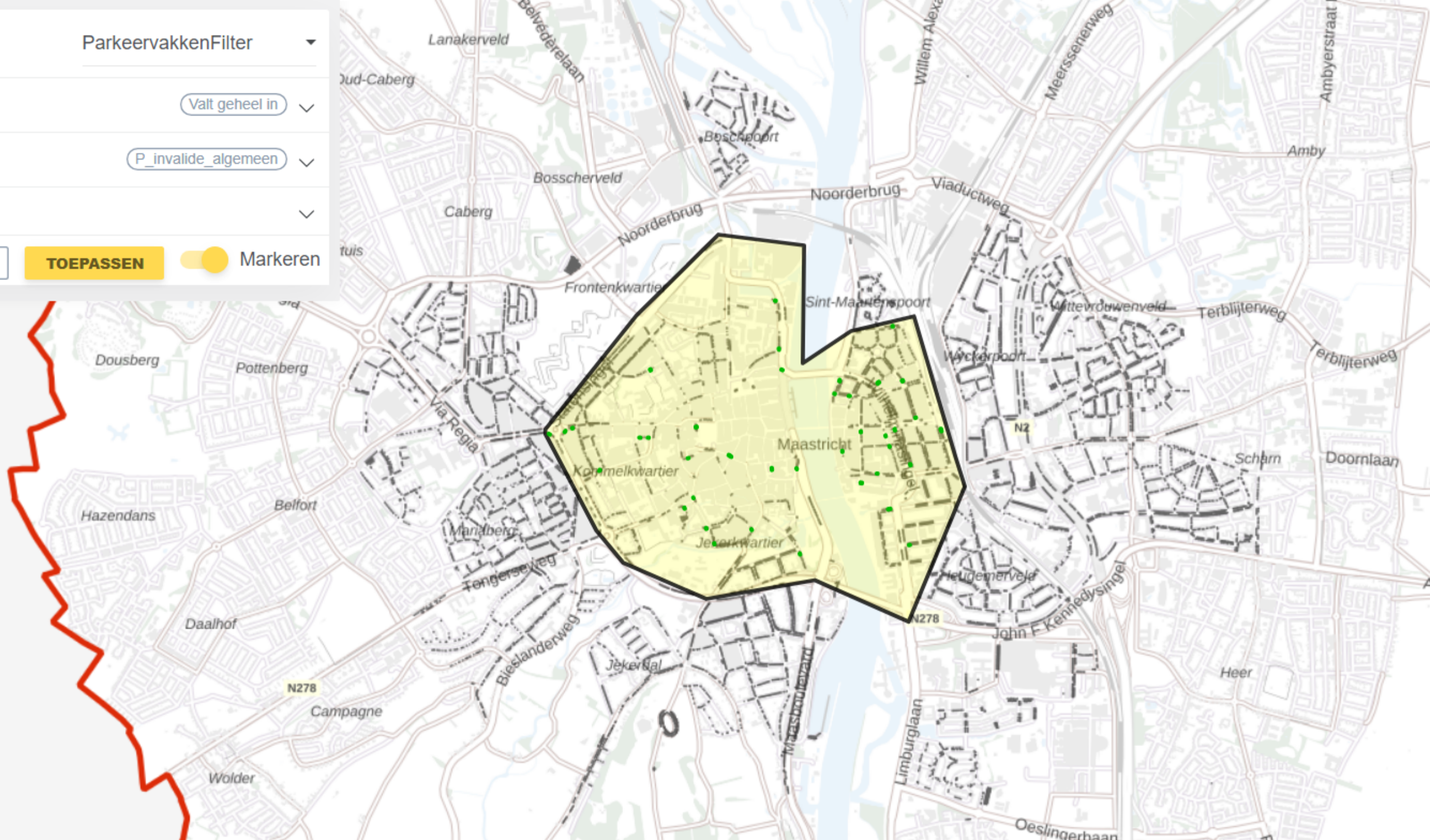
Filter op: ▼

Gebied ▼

Objecttype ▼

Straatnaam ▼

Markeren



Overzicht P_invalide_algemeen

Aantal Straatnaam

1 Turennestraat
1 Turennestraat
1 Antoon Lipkensstraat
1 Antoon Lipkensstraat
1 Sint Antoniuslaan
1 Academieplein
1 Sint Pieterskade
1 Rechtstraat
1 Kommel
1 Kommel
1 Hoogbrugstraat
1 Vrijthof
1 Vrijthof
1 Henric van Veldekeplein
1 Lage Barakken
1 Lage Barakken
1 Ezelmarkt
1 de Bosquetplein
1 Wilhelminasingel
1 Zwingelput
1 Kleine Looiersstraat
1 Bredestraat
1 Bredestraat
1 Alexander Battalaan
1 Stationsplein
1 Stationsplein
1 Sonnevillielunet
1 Sonnevillielunet
1 Remalunet
1 Koningin Emmaplein
1 Koningin Emmaplein
1 Brusselsestraat
1 Calvariestraat
1 Hoogfrankrijk
1 van Hasselkade
1 van Hasselkade
1 Oeverwal
1 Sint Maartenslaan
1 Gubbelstraat
1 Het Bat
1 Ruitelij
1 Ruitelij
1 Franciscus Romanusweg
1 Onze Lieve Vrouweplein
1 Onze Lieve Vrouweplein
1 Wycker Grachtstraat
1 Wilhelminasingel